



Agenția Națională de Administrare Fiscală
Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice - Ploiești
Administrația Județeană a Finanțelor Publice - Argeș



Nr./Data: AGG_DEX-1714/28.01.2026

COMUNICAT DE PRESĂ

Informațiile fiscale, la un click distanță:
ANAF introduce chatbot-ul pentru contribuabili

În cadrul proiectului “Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) - a creat noul **chatbot**, un **asistent virtual inteligent**, conceput pentru a sprijini contribuabilii să obțină rapid **informații generale despre obligațiile fiscale**.

Chatbot-ul ANA este într-o primă etapă în faza de testare și **este disponibil doar în conturile de SPV ale utilizatorilor**, ulterior fiind accesibil direct din portalul instituțional www.anaf.ro.

În prima etapă, **chatbot ANA** va oferi **informații generale despre obligațiile fiscale ale persoanelor fizice care obțin venituri din :**

- **închirierea bunurilor personale**
- **activități independente.**

Domeniile acoperite se vor extinde, contribuind la simplificarea semnificativă a comunicării dintre contribuabili și administrația fiscală. Astfel, **chatbot ANA** va putea răspunde în viitor la o gamă tot mai largă de întrebări din domeniul fiscal, simplificând accesul la informații fiscale pentru toți contribuabilii.

Chatbot-ul ANA își va îmbunătăți continuu capacitatea de a furniza informații corecte și relevante pentru contribuabili. Cu cât mai mulți utilizatori vor accesa chatbot-ul și vor adresa întrebări, cu atât asistentul virtual va deveni mai precis, mai util și mai adaptat nevoilor reale ale contribuabililor.

Chatbot-ul ANA este un pas important în direcția digitalizării administrației fiscale și reflectă angajamentul transformării ANAF într-o instituție modernă, deschisă, orientată către servicii publice de calitate și adaptată erei digitale. Instituția urmărește modernizarea și digitalizarea serviciilor publice, reducerea efortului administrativ al contribuabililor și creșterea gradului de transparență și accesibilitate a informațiilor fiscale.

Șef Administrație
Cosmin NECULIȚĂ

Întocmit: Anca BANU,
Consilier superior

B-dul. Republicii nr. 118, mun. Pitești
Tel: 0248. 219.884
Fax: 0248. 216.478
e-mail: AJFP.Arges@anaf.ro
www.anaf.ro